

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31



Памятка от «02» июня 2020 г.

г. Москва

1. Перечень дополнительных услуг, производимых Исполнителем на платной основе:

Комплексы услуг по договору	Цена за единицу (руб.)
Выезд специалистов	
Выезд специалистов по инициативе Заказчика	2200
Мебель	
Пакет "Комфорт" ³	0
Установка товаров ¹ стоимостью более 150 000 руб. ⁴	0
Установка товаров ¹ стоимостью менее 150 000 руб. ⁵	6500
Установка в случае: повторной сборки мебели по желанию Заказчика/по истечении срока установки со 100 % скидкой/мебели, приобретенной не в ТД (полный расчет уточнить у бухгалтера вашего региона)	10% от стоимости Товаров
Установка столовой группы ⁶	2700
Установка столовой группы (товар Заказчика)	4000
Вытяжка	
Вытяжка (расх. материалы для установки приобретаются отдельно) ⁷	4300
Варочная панель (электрическая и газовая)	
Варочная панель (расх. материалы для установки приобретаются отдельно) ⁸	4900
Духовой шкаф (электрический и газовый)	
Встраиваемый духовой шкаф (расх. материалы для установки приобретаются отдельно) ⁹	3200
Стиральная или посудомоечная машина	
Стиральная/посудомоечная машина (расх. материалы для установки приобретаются отдельно) ¹⁰	3500
Холодильник/винотека	
Холодильник/винотека/морозильная камера (встраиваемый)	3500
Холодильник Side by Side	3500
Отдельностоящий холодильник/винотека/морозильная камера	2000
Компактные электроприборы (печь СВЧ/кофемашина/пароварка)	
Компактные электроприборы (СВЧ, кофемашина)	2500
Прочая сантехника	
Фильтр для очистки воды, аквастоп, измельчитель (расх. материалы для установки приобретаются отдельно)	2700

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31



Мойка и смеситель	
Установка мойки и смесителя (ДСП) (товар заказчика)	4000
Установка мойки и смесителя (ИК) (товар заказчика)	4750
Установка смесителя (товар заказчика)	2200
Установка мойки (ДСП) (товар заказчика)	3300
Установка мойки (ИК) (товар заказчика)	4000
Столешница и стеновая панель	
Изменение угла еврозапила столешницы из ДСП (в том числе глубина столешницы) ¹¹	3400
Изменение угла еврозапила столешницы ИК (в том числе глубина столешницы) ¹²	4500
Установка стеновой панели (через 6 мес. после установки кухни)	4000
Установка столешницы отдельно от кухни (ДСП) м.п.	2000
Установка столешницы отдельно от кухни (ИК) м.п.	3700
Установка подоконника (монтаж/демонтаж товара заказчика не производится) ¹³	4000
Склейка дополнительного шва столешницы/стеновой панели из иск. камня, шт.	3500
Склейка дополнительного шва столешницы ДСП, шт.	2500
Демонтаж	
Демонтаж шкафа купе	3000
Демонтаж и отключение всей техники на кухне (без утилизации и упаковки)	25000
Монтаж кухни, используемой ранее, 1 секция	1000
Демонтаж кухни, используемой ранее, 1 секция	900
Демонтаж используемой ранее столешницы ДСП (без утилизации и упаковки), за 1 комплект	2500
Демонтаж используемой ранее столешницы иск. камень (без утилизации и упаковки), за 1 комплект	3500
Демонтаж 1 единицы техники ¹⁴	50%
Прочие услуги в процессе установки	
Установка/Подключение штучных аксессуаров	1100
Ручки (1 шт.)	200
Комплек ² "Изменение конструкции, габаритов элемента кухни с разбором", за 1 элемент ¹⁵	3000
Сборка секции под газовый котел и электрический водонагревательный бойлер ¹⁶	8000
Доработка системы водоснабжения с подключением хладагенератора (материал приобретается отдельно)	2400

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31



Сборка декоративного короба на месте из ДСП ¹⁷	3000
Доработка системы водоснабжения и канализации (материал приобретается отдельно) ¹⁸	3000
Сборка секции на месте из ДСП ¹⁹	3500
Расходные материалы для установки вытяжки ²⁰	700
Расходные материалы для доработки канализации и водоснабжения ²¹	1000
Расходные материалы для установки варочной поверхности ²²	600
Расходные материалы для установки духового шкафа ²³	600
Комплекс "Сборка секции для отдельностоящей стиральной машины"	4500
Монтаж наружной (без штробления) электропроводки, руб. за 1 м.п.	550
Монтаж / демонтаж розетки, за 1 шт.	550
Постгарантийное обслуживание	
Регулировка фасадов после 6 месяцев гарантийного срока на установку ²⁴	2500
Полировка столешницы из иск. камня, за м ² глянец ²⁵	4200
Полировка столешницы из иск. камня, за м ² матовый ²⁶	3300
Замена фасадов производства МФМ на кухне клиента (за 1 фасад) ²⁷	850
Шкаф купе	
Установка Шкафа (производства МФМ) более 60 000	10 % от стоимости товаров
Установка Шкафа (производства МФМ) менее 60 000	6000
Расходы на выезд сотрудников Исполнителя от черты города (вне зависимости от стоимости заказа). Оказание услуг свыше 400 км от черты города осуществляются по согласованию сторон.	25 рублей/км
Расходы на выезд сотрудников Исполнителя свыше 400 км. от черты города (вне зависимости от стоимости заказа)	По договоренности
Проживание сотрудников Исполнителя свыше 200 км. от черты города (в областных центрах и населенных пунктах численностью менее 100 тыс. чел.)	3000 рублей/день
Проживание сотрудников Исполнителя свыше 200 км. от черты города (в областных центрах и населенных пунктах численностью более 100 тыс. чел.)	6000 рублей/день

2. Описание услуг, входящих в комплексы услуг, производимых на платной основе:

✓ **Установка кухонной мебели «Мария»:** замер помещения перед началом установки мебели (проверка данных замера); распаковка и осмотр на предмет внешних повреждений; установка ножек на нижние секции; установка, выравнивание и стягивание нижних секций, выпиливание в секциях отверстий под трубы, краны и выступы; установка и подгонка цокольной планки; установка столешницы; при невозможности изготовить единую столешницу – склейка, обработка и шлифовка шва (для иск. камня), но не более двух соединений столешницы; разметка, выпил и установка мойки / смесителя в столешницу (если есть); монтаж стеновой панели (если есть); установка плинтуса на столешницу; навеска верхних секций, выравнивание и стягивание верхних секций, выпиливание в секциях отверстий под трубы, краны и выступы; монтаж и подключение светильников (если есть); запил карнизов, балюстрад и их установка (если есть); выравнивание фасадов; установка ручек; установка демпферов; установка доводчиков; установка рейлингов (если есть); уборка помещения (ПОВЕРХНОСТНАЯ); сдача кухни клиенту (рекомендации по уходу); вынос мусора.

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31

Мария
Кухни

✓ **Установка мебели для ванной комнаты «Мария»:** замер помещения перед началом установки мебели (проверка данных замера); удаление упаковки; осмотр мебели на отсутствие брака; установка ножек на напольные секции; установка, выравнивание и стягивание напольных секций, установка раковины (мойки), установка смесителя, подключение мойки и смесителя; навеска навесных секций, выравнивание и стягивание верхних секций, монтаж и подключение светильников (если есть); выравнивание фасадов; установка ручек; установка демпферов; установка доводчиков; установка цоколя (если есть); поверхностная уборка помещения (включает в себя уборку пылесосом поверхности установленной мебели); сдача мебели Заказчику; рекомендации по уходу; вынос мусора (упаковочного материала).

1. Товары - это мебель (за исключением столовых групп), дополнительные элементы, аксессуары, мойка, смеситель, столешница (более 2 швов оплачивается дополнительно), стеновая панель.

2. Комплекс - совокупность выполняемых в определенной последовательности операций, направленных на реализацию конечного действия, указанного в названии.

3. Пакет "Комфорт": В пакет услуг включено: 1. Полная установка мебели - все секции, все выпилы, все элементы (карниз, цоколь, фурнитуры и прочего). Исключение - не входит секция подгазовый котёл и подоконник (в том числе и все услуги по его монтажу). 2. Установка техники купленной в компании Мария (в ином случае услуги оказываются по прайсу) - всястройка, измельчитель, фильтр воды. 3. Установка столешницы и стеновой панели - полная установка элементов. При невозможности изготовить единую столешницу, стеновую панель - входят все склейки швов (для ИК). Стеновую панель возможно установить в рамках пакета отдельно, до 6 месяцев с момента установки кухни. 4. Установка мойки и смесителя. В пакет не входят доработки коммуникаций и расходные материалы - приобретаются отдельно.

4. Установка товаров стоимостью более 150 000 руб.: Услуги по установке товаров стоимостью более 150 000 р. Товары - буфеты, ванные комнаты, гостиные и прочая мебель не относящаяся к кухням, шкафам-купе и столовым группам. Услуги по комплексам, в т.ч. но не только технике, столовой группе, доработка системы водоснабжения и канализации считаются по прайс-листу отдельно. Услуга выезда специалистов включена в стоимость услуги.

5. Установка товаров стоимостью менее 150 000 (Москва): Установка товаров стоимостью до 150 000 руб. оплачиваются отдельно. Товары - буфеты, ванные комнаты, гостиные и прочая мебель не относящаяся к кухням, шкафам-купе и столовым группам. Стоимость услуг рассчитывается от стоимости товаров до применения скидок без учета техники и столовых групп. Услуги по комплексам, в т.ч. но не только технике, столовой группе, доработка системы водоснабжения и канализации считаются по прайс-листу отдельно. Услуга выезда специалистов включена в стоимость услуги.

6. Установка столовой группы: Установка столовой группы, купленной как вместе с кухней, так и отдельно от кухни.

7. Вытяжка (расх. материалы для установки приобретаются отдельно): распаковка и осмотр на предмет внешних повреждений; установка и закрепление в секцию или на стене; подключение к существующей системе электроснабжения без ее доработки; монтаж накладной розетки (при необходимости); монтаж настенной площадки на входе в вентиляционную шахту; прокладка гофро-трубы от вытяжки к шахте вентиляции; закрепление гофро-трубы; герметизация стыков; проверка работоспособности; инструктаж по правилам пользования техникой; уборка мусора, образовавшегося в процессе работ.

8. Варочная панель (расх. материалы для установки приобретаются отдельно): распаковка и осмотр на предмет внешних повреждений; разметка отверстия на столешнице, сверление технологических отверстий, выпил отверстия; обработка спила; закрепление техники в корпусе кухни; подключение к существующей сети электроснабжения материалами Исполнителя (расходные материалы для подключения оплачиваются отдельно - подключение провода к прибору через клеммную колодку; установка вилки, накладной розетки); проверка работоспособности на различных режимах; инструктаж по правилам пользования техникой; уборка мусора, образовавшегося в процессе работ. В случае газовой панели - к газопроводу не подключаем.

9. Встраиваемый духовой шкаф (расх. материалы для установки приобретаются отдельно): распаковка и осмотр на предмет внешних повреждений; предварительная установка в подготовленное место для регулировки зазоров; подключение к существующей сети электроснабжения без её доработки; установка накладной розетки с использованием материалов Исполнителя (расходные материалы для подключения приобретаются отдельно); проверка работоспособности на различных режимах; инструктаж по правилам пользования техникой; уборка

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31



мусора, образовавшегося в процессе работ. В случае газового духового шкафа - к газопроводу не подключается.

10. Стиральная/посудомоечная машина (расх. материалы для установки приобретаются отдельно): распаковка и осмотр на предмет внешних повреждений; установка техники по уровню в подготовленное место; навеска фасада; навеска ручки на фасад; закрепление техники в корпусе кухни; подключение к существующей сети электроснабжения, водоснабжения, канализации без доработок систем коммуникаций, с использованием расходных материалов Исполнителя (расходные материалы приобретаются отдельно); герметизация соединений; проверка работоспособности на различных режимах; инструктаж по правилам пользования техникой; уборка мусора, образовавшегося в процессе работ.

11. Изменение угла еврозапила столешницы из ДСП (в том числе глубина столешницы): Производится в случае отсутствия углов 90 градусов в помещении клиента. В зависимости от угла (острый или развернутый) столешница заказывается с припуском для подгонки по углу помещения с помощью шаблона и ручного оборудования. Из-за особенностей архитектурного решения помещения клиента, столешницы заказываются больше по длине для подгонки угла еврозапила столешницы; заказанные больше по глубине – упиливаются под конструктивные особенности помещения клиента

12. Изменение угла еврозапила столешницы ИК (в том числе глубина столешницы): Производится в случае отсутствия углов 90 градусов в помещении клиента. В зависимости от угла (острый или развернутый) столешница заказывается с припуском для подгонки по углу помещения с помощью шаблона и ручного оборудования. Из-за особенностей архитектурного решения помещения клиента, столешницы заказываются больше по длине для подгонки угла еврозапила столешницы; заказанные больше по глубине – упиливаются под конструктивные особенности помещения клиента

13. Установка подоконника (монтаж/демонтаж товара заказчика не производится): Не входит в пакет услуг комфорт. Включает в себя подгонку подоконника под размеры оконного проема, установка подоконника. Материалы для фиксации подоконника в проеме предоставляет заказчик. Также не включается в себя стоимость других услуг - изменение угла еврозапила, склейки швов.

14. Демонтаж 1 единицы техники: стоимость рассчитывается от монтажа аналогичной единицы техники

15. Комплекс "Изменение конструкции, габаритов элемента кухни с разбором", за 1 элемент: В случае отказа клиента от заказа секции НСТ на МФМ или не возможности изготовить секцию НСТ по желанию заказчика, изменяются габариты стандартной секции под габариты помещения. В комплекс включены работы: разбор секции, перепил элементов секции, сборка секции. Также возможно изменение габаритов любого элемента кухни

16. Сборка секции под газовый котел и электрический водонагревательный бойлер: При не возможности рассчитать или заказать секцию под имеющиеся агрегаты, заказываются элементы из ДСП, из которых собирается секция по месту с учетом габаритов помещения и коммуникаций с навеской фасада. В услугу включены все необходимые выпилы при монтаже секции и оборудования.

17. Сборка декоративного короба на месте из ДСП: Короб "П-образной" и "Г-образной" конструкции собирается из ЛДСП (фасадного материала). Несет декоративную функцию для закрытия коммуникаций и архитектурных решений помещения. Данная услуга оказывается и оплачивается клиентом в случае изменения геометрии помещения (отличной от первоначального замера).

18. Доработка системы водоснабжения и канализации (материал приобретается отдельно): за единицу подключаемого оборудования.

19. Сборка секции на месте из ДСП: Короб "П-образной" и "Г-образной" конструкции собирается из ЛДСП (фасадного материала). Несет декоративную функцию для закрытия коммуникаций и архитектурных решений помещения. Данная услуга оказывается и оплачивается клиентом в случае изменения геометрии помещения (отличной от первоначального замера) или по иной причине необходимой для установки кухни.

20. Расходные материалы для установки вытяжки: В основную услугу (Пакет Комфорт, монтаж любой единицы техники) не входят материалы для подключения, они оплачиваются отдельно согласно действующему прайсу. Также клиент сам может предоставить материалы для подключения, в этом случае компания не несёт ответственности за качество предоставленных клиентом материалов, также компания не несёт ответственности за возможные неисправности и другие чрезвычайные ситуации, которые могут повлечь за собой подключение данными материалами. Подключение осуществляется гофрированной трубой из алюминия. Клиент имеет право предоставить короб для подключения, при этом цена услуги неизменна.

Уважаемый клиент!

В случае возникновения вопросов к качеству установки обращайтесь в Сервисный Центр компании «Мария»: Горячая линия Сервисного Центра: 8-800-100-31-31

The logo for "Мария Кухни" features the word "Мария" in a large, stylized red font with a registered trademark symbol, and the word "Кухни" in a smaller, grey font below it.

21. Расходные материалы для доработки канализации и водоснабжения: В основную услугу (Пакет Комфорт, монтаж любой единицы техники) не входят материалы для подключения, они оплачиваются отдельно согласно действующему прайсу. Также клиент сам может предоставить материалы для подключения, в этом случае компания не несёт ответственности за качество предоставленных клиентом материалов, также компания не несёт ответственности за возможные неисправности и другие чрезвычайные ситуации, которые могут повлечь за собой подключение данными материалами.

22. Расходные материалы для установки варочной поверхности: В основную услугу (Пакет Комфорт, монтаж любой единицы техники) не входят материалы для подключения, они оплачиваются отдельно согласно действующему прайсу. Также клиент сам может предоставить материалы для подключения, в этом случае компания не несёт ответственности за качество предоставленных клиентом материалов, также компания не несёт ответственности за возможные неисправности и другие чрезвычайные ситуации, которые могут повлечь за собой подключение данными материалами.

23. Расходные материалы для установки духового шкафа: В основную услугу (Пакет Комфорт, монтаж любой единицы техники) не входят материалы для подключения, они оплачиваются отдельно согласно действующему прайсу. Также клиент сам может предоставить материалы для подключения, в этом случае компания не несёт ответственности за качество предоставленных клиентом материалов, также компания не несёт ответственности за возможные неисправности и другие чрезвычайные ситуации, которые могут повлечь за собой подключение данными материалами.

24. Регулировка фасадов после 6 месяцев гарантийного срока на установку: Регулировка механизмов/петель. Выезд специалиста входит в стоимость услуги.

25. Полировка столешницы из иск. камня, за м2 глянец: Полировка столешницы на адресе заказчика по его желанию (как новой столешницы, так и бывшей в употреблении). Расходные материалы необходимо предварительно заказать в студии.

26. Полировка столешницы из иск. камня, за м2 матовый: Полировка столешницы на адресе заказчика по его желанию (как новой столешницы, так и бывшей в употреблении). Расходные материалы необходимо предварительно заказать в студии.

27. Замена фасадов производства МФМ на кухне клиента (за 1 фасад): Демонтаж фасадов клиента с кухни производства МФМ, присадка новых фасадов под петли и механизмы, установка, регулировка, установка ручек.